

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Сергеевой Елены Анатольевны (далее — «Исполнитель»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, заключить договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на указанных ниже условиях с любым физическим лицом (далее — «Заказчик»), которое отзовется на данное предложение.

1.2. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путём оформления Заявки на Сайте и внесения оплаты в порядке, установленном настоящей Офертой. С момента акцепта настоящий Договор считается заключённым.

1.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.4. Заказчик и Исполнитель вправе в любой момент заключить Договор в форме письменного двухстороннего документа, который будет иметь преимущественную юридическую силу по отношению к Оферте.

Термины и определения:

Договор – Договор между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании услуг.

Акцепт — принятие условий Оферты путем совершения действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты.

Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://ktopredki.ru>.

Стороны Договора (Стороны) – совместное обозначение Исполнителя и Заказчика.

Услуга (Услуги) — услуги, перечисленные в пункте 2.2 Оферты.

Заявка — обращение Заказчика к Исполнителю с указанием необходимых услуг и контактной информации.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик — принять их и оплатить в соответствии с настоящей Офертой и условиями, согласованными при оформлении Заявки.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

- генеалогическое исследование (поиск информации о предках, составление родословной, генеалогического древа, подготовка отчета, в т.ч. об отсутствии генеалогической информации);
- восстановление лиц на фотографиях (цифровая реставрация, удаление дефектов, улучшение качества старых фотографий);
- иные услуги генеалогического и исторического характера, включая консультации.

2.3. Конкретный состав и объем услуг определяются при оформлении Заявки Заказчиком на основании информации, размещённой на Сайте, и подтверждаются Исполнителем.

2.4. Сроки оказания услуг:

- генеалогическое исследование: от 30 до 150 дней в зависимости от сложности;
- восстановление лиц на фотографиях: 1-3 фото – в течение 3 рабочих дней, 4-10 фото – в течение 5 рабочих дней, более 10 фото – срок определяется Сторонами.

2.5. Технические требования к исходным фотоматериалам для восстановления лиц:

- скан-копии в формате PDF или JPEG с разрешением не менее 600 dpi;
- качественные цифровые фотокопии с максимальным разрешением без бликов.

Фотоматериалы могут быть представлены по электронной почте, через мессенджеры (в виде файлов) или по ссылке на облачное хранилище при большом объёме.

2.6. По завершении оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику результаты с уведомлением о завершении оказания Услуг. При отсутствии возражений со стороны Заказчика по истечении 5 рабочих дней Услуги считаются принятыми без замечаний.

2.7. В случае получения возражений от Заказчика Исполнитель устраняет обоснованные недостатки или направляет мотивированный отказ. Отсутствие архивной информации при генеалогическом исследовании не является недостатком.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель вправе отложить или приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты.

3.1.2. Исполнитель обязуется:

- оказать Заказчику Услуги надлежащего качества и в установленные сроки;
- информировать Заказчика о ходе оказания Услуг;
- предоставить Заказчику результаты в согласованном формате;
- обеспечить конфиденциальность полученных от Заказчика данных.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик вправе:

- требовать оказания Услуг надлежащего качества;
- получать от Исполнителя необходимую информацию о ходе оказания Услуг;
- отказаться от Услуг в случаях и порядке, предусмотренных в разделе 5 Оферты.

3.2.2. Заказчик обязуется:

- предоставить Исполнителю достоверную информацию и необходимые материалы в соответствии с техническими требованиями (п. 2.5 Оферты);

- своевременно произвести оплату в установленном порядке;
- принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора;
- в течение 3 рабочих дней уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Цена Услуг (Услуги) определяется при оформлении Заявки на основании информации, размещённой на Сайте, и подтверждается Исполнителем:

- генеалогическое исследование: от 65 000 рублей (в зависимости от сложности исследования и объема услуг);
- восстановление лиц на фотографиях: от 1 500 рублей (за одно лицо на фото).

4.2. Расчеты по Договору производятся в безналичном порядке. Возможен наличный расчет в пределах, установленных законодательством РФ.

4.3. Порядок оплаты:

- за генеалогическое исследование: поэтапная оплата, график платежей определяется Сторонами в отдельном документе;
- за восстановление лиц на фотографиях: полная предоплата.

4.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления полной суммы на банковский счет Исполнителя.

5. Отказ от услуг и возврат средств

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до начала оказания Услуг, уведомив Исполнителя по электронной почте или телефону, которые указаны в Реквизитах Исполнителя либо в разделе Сайта «Наши контакты».

5.2. При отказе до начала оказания Услуг, если Заказчиком внесена предоплата, Исполнитель возвращает средства в полном объеме.

5.3. В случае отказа после начала оказания Услуг Заказчик обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы в связи с исполнением обязательств по Договору.

5.4. В случае невозможности проведения Исполнителем генеалогического исследования (в силу отсутствия информации, источников информации или доступа к информации), Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, и сумма оплаты корректируется пропорционально фактически оказанным услугам и понесенным расходам (например, расходы на подготовку, поиск информации, обработку материалов, административные расходы и т.д., подтвержденные документально). Переплата возвращается или может быть зачтена в счёт других Услуг по договоренности Сторон.

5.5. В случае невозможности восстановления лиц на фотографиях, возникшей по вине Заказчика, а именно: непредоставления исходных материалов в течение тридцати календарных дней, либо несоответствия предоставленных фотоматериалов техническим требованиям, указанным в пункте 2.5 Оферты; Исполнитель вправе уведомить Заказчика об отказе от предоставления Услуги и вернуть предоплату за вычетом фактических понесенных

расходов (например, оплата рабочего времени специалистов, затраты на коммуникации и т.д.).

5.6. Возврат осуществляется тем же способом, что и оплата, в течение 10 дней, если иное не согласовано Сторонами.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.2. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, в том числе, персональные данные Заказчика, генеалогические и биографические сведения, которые стали известны Исполнителю в ходе оказания Услуг.

6.3. Конфиденциальными не являются сведения, которые были публично обнародованы или стали общедоступными без нарушений законодательства РФ.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: акты органов государственной власти, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты и законодательством Российской Федерации.

8.2. Нарушившая обязательства Сторона возмещает другой Стороне прямые убытки. Упущенная выгода или косвенные убытки возмещению не подлежат.

8.3. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения генеалогического исследования при отсутствии архивных источников или доступа к ним.

9. Срок действия Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте и применяется к новым Заявкам.

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

10. Заключительные условия

10.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

10.2. Все споры разрешаются путём переговоров. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования спора.

10.3. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством РФ.

10.4. Уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, отправленные с официальных электронных адресов, признаются юридически значимыми.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Сергеева Елена Анатольевна
ИНН: 366220740150

ОГРНИП: 325366800046982

Контактные телефоны: +7 (995) 669-30-31

Адрес регистрации: г. Воронеж, ул. Миронова, д. 49, кв. 17

E-mail: hello@ktopredki.ru

Адрес Сайта: <https://ktopredki.ru>

Реквизиты, указанные в данном разделе, могут быть уточнены в разделе “Наши контакты” на Сайте