

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Сергеевой Елены Анатольевны (далее — «Исполнитель»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, заключить договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на указанных ниже условиях с любым физическим лицом (далее — «Заказчик»), которое отзовется на данное предложение.

1.2. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путём оформления Заявки на Сайте и внесения оплаты в порядке, установленном настоящей Офертой. С момента акцепта настоящий Договор считается заключённым.

1.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.4. Заказчик и Исполнитель вправе в любой момент заключить Договор в форме письменного двухстороннего документа, который будет иметь преимущественную юридическую силу по отношению к Оферте.

Термины и определения:

Договор – Договор между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании услуг.

Акцепт — принятие условий Оферты путем совершения действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты.

Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://ktopredki.ru>.

Стороны Договора (Стороны) – совместное обозначение Исполнителя и Заказчика.

Услуга (Услуги) — услуги, перечисленные в пункте 2.2 Оферты.

Заявка — обращение (электронное обращение) Заказчика к Исполнителю с указанием необходимых услуг и контактной информации.

Генеалогическое исследование — поиск генеалогической информации: ФИО, даты и места рождения, даты и места смерти предков по прямой фамильной линии, браки, дети, рождённые в браках, братья и сестры, на глубину 50, 100, 200 и более лет.

Семейная карта (генограмма) — графическое представление родственных связей в виде схемы, а также другой информации об отношениях, особенностях рода, характерах, личностях и др.

Фамильная линия — линия родства, объединенная общей фамилией. Линии родства по матери и по отцу — разные фамильные линии.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик — принять их и оплатить в соответствии с настоящей Офертой и условиями, согласованными при оформлении Заявки.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

- генеалогическое исследование (поиск информации о предках по исследуемым фамильным линиям, составление родословной, генеалогического древа, подготовка отчета);
- составление семейной карты (генограммы);
- иные услуги генеалогического и исторического характера, включая консультации и презентации;
- восстановление лиц на фотографиях (цифровая реставрация, удаление дефектов, улучшение качества старых фотографий).

2.3. Конкретный состав и объем услуг определяются при оформлении Заявки Заказчиком на основании информации, размещённой на Сайте, и подтверждаются Исполнителем.

3. Порядок оказания и приёмки услуг

3.1. До начала генеалогического исследования Заказчик предоставляет Исполнителю исходные данные о предках из фамильной линии, по которой требуется провести исследование (ФИО, даты и места рождения, имеющиеся сведения о них, копии документов и т.п.).

3.2. Технические требования к исходным фотоматериалам для восстановления лиц:

- скан-копии в формате PDF или JPEG с разрешением не менее 600 dpi;
- качественные цифровые фотокопии с максимальным разрешением без бликов.

Фотоматериалы могут быть представлены по электронной почте, через мессенджеры (в виде файлов) или по ссылке на облачное хранилище при значительном объеме.

3.3. Сроки оказания услуг:

- генеалогическое исследование: от 7 календарных месяцев в зависимости от сложности;
- семейная карта (генограмма): от 1 календарного месяца;

- консультации и презентации: по запросу;
- восстановление лиц на фотографиях: 1-3 фото – в течение 3 рабочих дней, 4-10 фото – в течение 5 рабочих дней, более 10 фото – срок определяется Сторонами.

3.4. По окончании оказания Услуг по Договору Исполнитель уведомляет об этом Заказчика.

3.4.1. Результатами оказания услуги генеалогического исследования являются следующие документы:

- отчет с генеалогической (биографической, исторической) информацией,
- родословная схема,
- заключение генеалога о дальнейших перспективах исследования.

3.4.2. Результатом оказания услуги по составлению семейной карты (генеграммы) является графическое изображение родословной структуры.

3.4.3. Результатом услуги по восстановлению лиц являются восстановленные фотографии.

3.4.4. Результаты оказанных услуг передаются Заказчику лично, либо направляются на адрес электронной почты, указанный в Заявке/Договоре. Результаты считаются переданными с момента их направления или вручения.

3.5. При отсутствии возражений со стороны Заказчика на полученные результаты по истечении 5 рабочих дней Услуги считаются принятыми без замечаний.

3.6. В случае получения возражений от Заказчика Исполнитель устраняет обоснованные недостатки или направляет мотивированный отказ. Отсутствие архивной информации при генеалогическом исследовании не является недостатком.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель вправе отложить или приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты;
- непредоставления, предоставления недостоверных или неполных исходных данных;
- несоответствия фотоматериалов установленным техническим требованиям.

4.1.2. Исполнитель обязуется:

- оказать Заказчику Услуги надлежащего качества и в установленные сроки;
- информировать Заказчика о ходе оказания Услуг;
- предоставить Заказчику результаты в согласованном формате;

- обеспечить конфиденциальность полученных от Заказчика данных.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик вправе:

- требовать оказания Услуг надлежащего качества;
- получать от Исполнителя необходимую информацию о ходе оказания Услуг;
- отказаться от Услуг в случаях и порядке, предусмотренных в разделе 6 Оферты.

4.2.2. Заказчик обязуется:

- предоставить Исполнителю достоверную информацию и копии документов для исследования или фотоматериалы для восстановления (пункты 3.1-3.2 Оферты);
- своевременно произвести оплату в установленном порядке;
- принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора;
- в течение 3 рабочих дней уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Цена Услуг (Услуги) определяется на основании информации, размещённой на Сайте. Начальные цены приведены в таблице:

Услуга	Описание / Условия	Цена от, руб. НДС не облагается
Генеалогическое исследование	Зависит от глубины и объёма исследования, количества фамильных линий и географии поиска	95 000
Семейная карта (генограмма)	По исходной информации, предоставленной Заказчиком	65 000
Выездная презентация результатов	Проведение презентации результатов генеалогом в оговорённом месте	40 000
Восстановление лиц на фотографиях	За одно лицо на одном фото. Зависит от количества исходных фотоматериалов	1 500

Примечание: Окончательная цена определяется по итогам согласования Сторонами всех условий и объема оказания услуг при оформлении Заявки.

5.2. Расчеты по Договору производятся в безналичном порядке. Возможен наличный расчет в пределах, установленных законодательством РФ.

5.3. Порядок оплаты:

- за генеалогическое исследование: поэтапная оплата, график платежей определяется Сторонами в отдельном документе;
- другие услуги генеалогического характера, консультации, презентации: по договоренности Сторон;
- за восстановление лиц на фотографиях: полная предоплата.

5.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления полной суммы на банковский счет Исполнителя.

6. Отказ от услуг и возврат средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до начала оказания Услуг, уведомив Исполнителя по электронной почте или телефону, которые указаны в Реквизитах Исполнителя либо в разделе Сайта «Наши контакты».

6.2. При отказе до начала оказания Услуг, если Заказчиком внесена предоплата, Исполнитель возвращает средства в полном объеме.

6.3. В случае отказа после начала оказания Услуг Заказчик обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы в связи с исполнением обязательств по Договору.

6.4. В случае невозможности проведения Исполнителем генеалогического исследования по причинам:

- отсутствия информации, источников информации или доступа к информации,
- непредоставления, предоставления недостоверной или неполной информации Заказчиком,

Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, и сумма оплаты корректируется пропорционально фактически оказанным услугам и понесенным расходам (например, расходы на подготовку, поиск информации, обработку материалов, административные расходы и т.д., подтвержденные документально). Переплата возвращается или может быть зачтена в счёт других Услуг по договоренности Сторон.

6.5. В случае невозможности восстановления лиц на фотографиях, возникшей по вине Заказчика, а именно: непредоставления исходных материалов в течение тридцати календарных дней, либо несоответствия предоставленных фотоматериалов техническим требованиям, указанным в пункте 3.2 Оферты, Исполнитель вправе уведомить Заказчика об отказе от предоставления Услуги и

вернуть предоплату за вычетом фактических понесенных расходов (например, оплата рабочего времени специалистов, затраты на коммуникации и т.д.).

6.6. Возврат осуществляется тем же способом, что и оплата, в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате, если иное не согласовано Сторонами.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, в том числе персональные данные Заказчика, генеалогические и биографические сведения, которые стали известны Исполнителю в ходе оказания Услуг.

7.3. Конфиденциальными не являются сведения, которые были публично обнародованы или стали общедоступными без нарушений законодательства РФ.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: акты органов государственной власти, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

8.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

8.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты и законодательством Российской Федерации.

9.2. Нарушившая обязательства Сторона возмещает другой Стороне прямые убытки. Упущенная выгода или косвенные убытки возмещению не подлежат.

9.3. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения генеалогического исследования при отсутствии архивных источников или доступа к ним.

10. Срок действия Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте и применяется к новым Заявкам.

10.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

11. Заключительные условия

11.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

11.2. Все споры разрешаются путём переговоров. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования спора.

11.3. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством РФ.

11.4. Уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, отправленные с официальных электронных адресов, признаются юридически значимыми.

12. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Сергеева Елена Анатольевна

ИНН: 366220740150

ОГРНИП: 325366800046982

Контактные телефоны: +7 (995) 669-30-31

+7 (993) 931-48-68

E-mail: mail@ktopredki.ru

Адрес Сайта: <https://ktopredki.ru>

Реквизиты, указанные в данном разделе, могут быть уточнены в разделе “Наши контакты” на Сайте